



JEFFERSON
COUNTY
LONG TERM
RECOVERY
GROUP

UNA GUÍA DE PRIMEROS PASOS DESPUÉS DE UN DESASTRE

REPORTAR DAÑOS A SU CASA ES IMPORTANTE **DAMAGE.TDEM.TEXAS.GOV**

Registre los daños de su hogar mediante el uso de una encuesta de autoinforme llamada "Herramienta de evaluación individual del estado de Texas" o iSTAT. La información que comparte permite a los funcionarios locales comprender qué asistencia y recursos se necesitan en nuestra comunidad para ayudar a todos a avanzar con los esfuerzos de recuperación. Estos datos también contribuyen a determinar si nuestro condado recibe fondos federales para ayudar a los hogares con la recuperación. Para reportar sus daños vaya a damage.tdem.texas.gov o use el código QR proporcionado a la derecha. Esta herramienta contiene instrucciones detalladas para guiarlo a través del proceso de presentación de informes. Asegúrese de que nos está siguiendo en Facebook y puede acceder fácilmente a nuestro sitio web (consulte la parte inferior de la otra cara de esta hoja). Cuando ocurra un desastre, compartiremos información sobre la herramienta iSTAT a través de estos puntos de venta, lo que puede ser útil para usted. Ex. Qué hacer si necesita ayuda para usar la herramienta



Inicie un rastro de papel: LA DOCUMENTACIÓN LO ES TODO.

Si su hogar se ve afectado por un desastre, se comunicará con muchas personas para recopilar la información necesaria para su proceso de recuperación. Antes de comenzar, necesita un kit de recuperación. Recomendamos:

1. Un cuaderno en espiral o libreta legal
2. Una carpeta grande de 3 anillos con bolsillos -o- una carpeta resistente o archivo de acordeón

Registre todas las comunicaciones que tenga con respecto a su recuperación. Recopile el número de teléfono, el nombre de la persona con la que habló, a qué organización representa y cualquier instrucción o dirección que le dé. Mantenga este registro en la carpeta grande, carpeta o archivo de acordeón. Almacene todo lo relacionado con la recuperación: cada reclamo de seguro, cada recibo relacionado con el desastre, todas las ofertas de contratistas y, esencialmente, cualquier papeleo relacionado con el daño de su hogar y el desastre. **NUNCA TIRE UN RECIBO** que verifique un gasto por desastre.

PRECAUCIÓN: El papel del recibo se desvanece. Haga copias de cada recibo. Si no tiene acceso a una fotocopidora, tome una foto de ellos. **Guardar toda la documentación relacionada con los gastos de desastre es fundamental.**

tiene cobertura de seguro en su propiedad dañada: PRESENTE UN RECLAMO

Informe de inmediato los daños en el hogar a su agente de seguros o compañía. Siga sus instrucciones sobre cómo documentar sus daños. Siempre consulte con ellos antes de descartar cualquier cosa. El estado de Texas tiene una agencia reguladora que supervisa la industria de seguros del estado. Proporcionan toda la información que pueda necesitar con respecto al seguro. Si tiene algún problema con su compañía de seguros o ajustador, puede comunicarse o presentar una queja. Para ayudarlo con preguntas sobre el seguro o para una buena dirección, visítelos en www.tdi.texas.gov o comuníquese con ellos al 800-252-3439.

QUÉ PASA SI NO TENGO COBERTURA DE SEGURO?

Dependiendo de la situación, los recursos pueden estar disponibles para ayudar a los inquilinos y / o hogares que no tienen cobertura de seguro. En estos casos, se le pedirá que proporcione documentación de respaldo. Para acelerar este proceso, haga copias de los siguientes documentos y guárdelos en su kit de recuperación:

- Certificado de nacimiento para cada miembro del hogar
- Licencia de conducir o identificación emitida por el estado para todos los miembros elegibles del hogar
- Tarjeta de seguridad social para cada miembro del hogar
- Prueba de propiedad de la vivienda o un contrato de alquiler firmado
- Factura de servicios públicos reciente con su nombre y dirección dañada
- Comprobante de ingresos: talones de cheques, seguridad social, información sobre discapacidad y/o manutención de los hijos
- Estados de cuenta bancarios (más recientes 2 meses)
- Todos los gastos mensuales del hogar con documentos de apoyo
- Fotos antes/después de la tormenta

Toda la información contenida en este El documento se puede ver en nuestro sitio web:

jeffersoncountylongtermrecovery.org



DOCUMENTE COMPLETAMENTE SUS DAÑOS

Debe documentar sus daños de manera segura y efectiva. Tome tantas imágenes como sea posible antes de ensuciar su casa. Nunca tire nada sin consultar primero con su agente de seguros o compañía de seguros o antes de documentar adecuadamente los daños. La documentación exhaustiva de daños es necesaria al presentar un reclamo con el seguro o al solicitar asistencia de FEMA, SBA o nuestro grupo de recuperación a largo plazo. Las fotos capturan los daños exactos que ocurrieron como resultado de la tormenta. Aquí hay una guía para ayudar:

COMIENZE CON UNA HABITACIÓN: NO CONTINÚE HASTA QUE HAYA TERMINADO ESA HABITACIÓN

Para documentar de manera segura los daños causados por la tormenta, adopte un enfoque organizado. Evalúe cada habitación, una habitación a la vez, y no siga adelante hasta que esté seguro de que ha cubierto todo en esa habitación. Esto le da puntos de parada claros si se ve interrumpido o necesita documentar en el transcurso de un par de días. Ir habitación por habitación asegura que no te saltes accidentalmente un problema importante.

HACER UN VIDEO O PONERLO POR ESCRITO

Haga un video de cada habitación, usando señales verbales para describir el daño mientras filma el piso al techo y todo lo demás, incluidos armarios, muebles, etc. Si su casa se vio afectada por una inundación, capture la línea de agua en las paredes interiores. Describe el daño general lo mejor que puedas. Si no puede usar el video, escriba una descripción de los daños habitación por habitación y use tantos detalles como sea posible.

CATÁLOGO DE ARTÍCULOS DAÑADOS

Cataloga los artículos dañados en cada habitación. Después de documentar el artículo, fotografíelo, capturando la mayor cantidad posible del daño. Siga este procedimiento hasta que todos los elementos estén catalogados. Guarde estas fotos en una ubicación de fácil acceso y asegúrese de que estén respaldadas en un disco duro externo o en una cuenta basada en la nube si es posible. NOTA: Si está leyendo esto antes del desastre, documente su casa con foto ahora. Antes de los desastres, las imágenes son inteligentes porque tendrás una buena comparación después del desastre.

CONECTA y SIGUE estas páginas oficiales del Condado de Jefferson en FB
Para obtener información objetiva y oportuna que le ayude con su recuperación:



1. Jefferson County, TX Office of Emergency Management
2. Jefferson County Long Term Recovery Group