



JEFFERSON
COUNTY
LONG TERM
RECOVERY
GROUP

UNA GUÍA DE PRIMEROS PASOS DESPUÉS DE UN DESASTRE

REPORTAR DAÑOS A SU CASA ES IMPORTANTE **DAMAGE.TDEM.TEXAS.GOV**

Registre los daños de su hogar mediante el uso de una encuesta de autoinforme llamada "Herramienta de evaluación individual del estado de Texas" o iSTAT. La información que comparte permite a los funcionarios locales comprender qué asistencia y recursos se necesitan en nuestra comunidad para ayudar a todos a avanzar con los esfuerzos de recuperación. Estos datos también contribuyen a determinar si nuestro condado recibe fondos federales para ayudar a los hogares con la recuperación. Para reportar sus daños vaya a damage.tdem.texas.gov o use el código QR proporcionado a la derecha. Esta herramienta contiene instrucciones detalladas para guiarlo a través del proceso de presentación de informes. Asegúrese de que nos está siguiendo en Facebook y puede acceder fácilmente a nuestro sitio web (consulte la parte inferior de la otra cara de esta hoja). Cuando ocurra un desastre, compartiremos información sobre la herramienta iSTAT a través de estos puntos de venta, lo que puede ser útil para usted. Ex. Qué hacer si necesita ayuda para usar la herramienta



Inicie un rastro de papel: LA DOCUMENTACIÓN LO ES TODO.

Si su hogar se ve afectado por un desastre, se comunicará con muchas personas para recopilar la información necesaria para su proceso de recuperación. Antes de comenzar, necesita un kit de recuperación. Recomendamos:

1. Un cuaderno en espiral o libreta legal
2. Una carpeta grande de 3 anillos con bolsillos -o- una carpeta resistente o archivo de acordeón

Registre todas las comunicaciones que tenga con respecto a su recuperación. Recopile el número de teléfono, el nombre de la persona con la que habló, a qué organización representa y cualquier instrucción o dirección que le dé. Mantenga este registro en la carpeta grande, carpeta o archivo de acordeón.

Almacene todo lo relacionado con la recuperación: cada reclamo de seguro, cada recibo relacionado con el desastre, todas las ofertas de contratistas y, esencialmente, cualquier papeleo relacionado con el daño de su hogar y el desastre. **NUNCA TIRE UN RECIBO** que verifique un gasto por desastre.

PRECAUCIÓN: El papel del recibo se desvanece. Haga copias de cada recibo. Si no tiene acceso a una fotocopidora, tome una foto de ellos. **Guardar toda la documentación relacionada con los gastos de desastre es fundamental.**

tiene cobertura de seguro en su propiedad dañada: PRESENTE UN RECLAMO

Informe de inmediato los daños en el hogar a su agente de seguros o compañía. Siga sus instrucciones sobre cómo documentar sus daños. Siempre consulte con ellos antes de descartar cualquier cosa. El estado de Texas tiene una agencia reguladora que supervisa la industria de seguros del estado. Proporcionan toda la información que pueda necesitar con respecto al seguro. Si tiene algún problema con su compañía de seguros o ajustador, puede comunicarse o presentar una queja. Para ayudarlo con preguntas sobre el seguro o para una buena dirección, visítelos en www.tdi.texas.gov o comuníquese con ellos al 800-252-3439.